

ZGŁOSZENIE SPRZĘTU DO NAPRAWY

Data:	
Rodzaj naprawy:	<input type="checkbox"/> gwarancja <input type="checkbox"/> po gwarancji

DANE KLIENTA

Nazwa firmy:		Adres firmy:	
Telefon:		Adres email:	

DANE SPRZĘTU

Nazwa sprzętu:		Data zakupu sprzętu:	
Numer seryjny:		Nr FV zakupu sprzętu:	

W przypadku reklamacji peryferii (np.wrzutnik,czytnik banknotów,wyświetlacz) z urządzenia typu:Myjnia,odkurzacz,rozmieniarka będącego na gwarancji proszę podać dane urządzenia:

Typ urządzenia:		Rok produkcji:	
Numer seryjny:		Data uruchomienia (zgodna protokołem):	

OPIS PROBLEMU

<input type="checkbox"/> nie przyjmuje monet/banknotów (wpisać nominał,walutę)	<input type="checkbox"/> sporadycznie nie przyjmuje (wpisać nominał,walutę)
<input type="checkbox"/> przyjmuje monety/banknoty nie nalicza czasu	<input type="checkbox"/> inne (dokładny opis problemu)

JAK CZĘSTO WYSTĘPUJE USTERKA:

<input type="checkbox"/> stale	<input type="checkbox"/> kilka razy dziennie	<input type="checkbox"/> raz dziennie	<input type="checkbox"/> kilka razy na tydzień	<input type="checkbox"/> raz na tydzień
--------------------------------	--	---------------------------------------	--	---

SPRZĘT EKSPLOATOWANY JEST:

<input type="checkbox"/> na myjni	<input type="checkbox"/> w odkurzaczu	<input type="checkbox"/> w rozmierniarce
-----------------------------------	---------------------------------------	--

CENNIK USŁUG EHRLE Sp. z o.o.

W przypadku napraw odpłatnych koszt roboczogodziny wynosi: 59,99 PLN netto.

Koszt ekspertyzy technicznej w przypadku rezygnacji z naprawy wynosi:

- wrzutnik monet: 29,00 PLN netto
- czytnik banknotów: 59,00 PLN netto
- wyświetlacz jedno cyfrowy: 29,00 PLN netto
- wyświetlacz cztero cyfrowy: 59,00 PLN netto

Podane dane osobowe: imię, nazwisko, adres, adres mailowy, numer telefonu, będą przetwarzane przez Ehrle spółka z o.o. , zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (DZ. U. 2016 R. POZ. 922). Osoba, której dane dotyczą ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Serwis lub Producent mogą kontaktować się z Klientami telefonicznie w celu weryfikacji usterki. Wyrażam zgodę na przesyłanie do mnie informacji drogą elektroniczną (SMS, email itp.) w związku z przeprowadzaną naprawą. Wyrażam zgodę na wysłanie urządzenia do zagranicznego centrum serwisowego Producenta (w UE), w przypadku uzasadnionej konieczności np. w celu przeprowadzenia dodatkowych testów, w razie wystąpienia nietypowej usterki itp.

Wyrażam zgodę.

.....
podpis klienta,data